



Liberté • Égalité • Fraternité

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

2EME TRIMESTRE 2012

Préfecture du Val d'Oise

ENGAGEMENT
DE SERVICE

QUALIPREF

REF. 180

AFNOR CERTIFICATION

www.afnor.org

PREFET DU VAL D'OISE

Les délais sont calculés en jours calendaires
(comprenant week-end et jours fériés),
hors délai d'envoi postal.

| DÉLAIS MOYENS DE DELIVRANCE DU TITRE AU GUICHET | |
|---|--|
| CERTIFICAT D'IMMATRICULATION AU GUICHET | 37 MINUTES |
| <p>En cas de dysfonctionnement rencontré sur le nouveau système d'immatriculation des véhicules (SIV), généralisé aux véhicules d'occasion depuis le 15 octobre 2009, il est possible de déposer au service du pré-accueil un dossier complet qui sera traité par courrier.</p> | |
| PERMIS DE CONDUIRE AU GUICHET | 29 MINUTES |
| DÉLAIS MOYENS DE TRAITEMENT | |
| CERTIFICAT D'IMMATRICULATION PAR COURRIER | 3 JOURS |
| PERMIS DE CONDUIRE PAR COURRIER | 3 JOURS |
|  <p style="text-align: center;">CARTE NATIONALE D'IDENTITÉ</p> <p>correspond <u>au délai d'instruction par la préfecture</u> des demandes déposées en mairie.</p> <p>Ne sont pas pris en compte :</p> <ul style="list-style-type: none"> - le délai de transmission à la Préfecture des dossiers déposés en mairie, - le délai de fabrication du titre par le centre de production à qui est adressée la demande après vérification par la Préfecture. |  <p style="text-align: center;">3 JOURS</p> <p style="text-align: center;">Attention, les délais sont plus importants en période d'été.</p> |
|  <p style="text-align: center;">PASSEPORT BIOMÉTRIQUE</p> <p>correspond <u>au délai d'instruction par la préfecture</u> des demandes déposées en mairie.</p> <p>Ne sont pas pris en compte :</p> <ul style="list-style-type: none"> - le délai de transmission à la Préfecture des dossiers déposés en mairie, - le délai de fabrication du titre par le centre de production à qui est adressée la demande après vérification par la Préfecture. |  <p style="text-align: center;">3 JOURS</p> <p style="text-align: center;">Attention, les délais sont plus importants en période d'été.</p> |
| DÉLAI MOYEN DE RÉPONSE AUX COURRIERS ÉCRITS ET ÉLECTRONIQUES DE SUGGESTION ET RÉCLAMATION | 4 JOURS |
| DÉLAI MOYEN DE RÉPONSE AUX COURRIERS ÉLECTRONIQUES DE DEMANDE D'INFORMATION | 7 JOURS |